

## Creuse

## La bonne fenêtre de tir face à la crise **Atulam** (Jarnages): la croissance pour répondre à la crise

Atulam est l'une des plus probantes réussites industrielles du département. L'entreprise de Jarnages produit des menuiseries en bois sur-mesure en conjuguant savoir-faire et innovations technologiques. Atulam poursuit sa marche en avant sans trop souffrir de la crise qui frappe le BTP. L'usine de Jarnages fabrique des portes et des fenêtres bois sur-mesure. Elle travaille ainsi pour le seul secteur de la rénovation, assurant une production haut de gamme. Sa bonne santé, elle la doit d'abord à sa démarche qualitative et au suivi de la clientèle. « Ce qui a évolué ces dernières années ? L'optimisation de la qualité et de la finition. Nous avons dû assumer notre croissance et prendre une autre dimension. Nous avons géré notre croissance en privilégiant la qualité. Aujourd'hui nous faisons désormais de l'ébénisterie plutôt que de la menuiserie », affirme Xavier Lecompte, le P-DG de l'entreprise. Lorsqu'il a repris Atulam en 1996, la société employait 21 salariés et dégagait un chiffre d'affaires de 1,45 M€. Elle réalisait 90 % de son activité auprès d'un seul client. Elle en compte aujourd'hui environ 500, réalise 10 M€ de CA et emploie 85 salariés qui produisent 60 menuiseries/jour. L'usine de La Rousille, proche de la RN. 145 et du bourg de Jarnages, a doublé de surface. « Nous avons réorganisé notre production en réalisant un travail de fond ces trois dernières années. Nous avons commencé par former des

responsables et à trouver de bons chefs d'équipes qui ont appris à travailler ensemble. Nous avons accordé, dans le même temps, la plus grande attention à la finition. Ainsi pour nous, la crise de 2009 s'est traduite par une augmentation de l'exigence des clients finaux et donc de nos clients que nous nous sommes employés à mieux accompagner ». Aujourd'hui, afin d'assurer un meilleur suivi, deux techniciens se déplacent dans toute la France, réparant et informant, apportant assistance aux nouveaux clients. « Le client est devenu très exigeant, il importe de lui donner satisfaction le plus rapidement possible. Notre dispositif constitue un atout supplémentaire qui a permis d'éviter une baisse d'activités dans une conjoncture économique délicate » (1). La finition est aujourd'hui un métier à part entière à Atulam qui est désormais en mesure de proposer une garantie de 10 ans. C'était l'un des objectifs que c'était fixé Xavier Lecompte en arrivant à Jarnages (2). Atulam est restée fidèle au secteur de la rénovation en raison de l'importance du potentiel et du peu de concurrents de sa taille. L'entreprise intervient dans toute la France, accompagnant et formant ses clients. « Nous possédons un véritable savoir-faire dans le bois. Le savoir-faire, c'est notre cheval de bataille ». L'entreprise mise sur la qualité et sur le développement durable en s'efforçant de valoriser les bois locaux aux

côtés de bois exotiques dont elle s'assure l'origine. L'entreprise réserve aujourd'hui le triple vitrage aux seules maisons passives (il est plus cher, plus lourd et engendre une perte de lumière) pour se concentrer sur un double vitrage répondant aux attentes qualitatives de la clientèle. Atulam se veut proche de la nature au coeur d'une campagne verdoyante. (1) Atulam a facturé 9 M€ en 2008, 10 M€ l'année suivante et 10,2 M€ en 2010. Juin juillet 2011, la progression est de 3 %. L'entreprise emploie un personnel local, souvent jeune, attaché à la région et impliqué dans son développement. (2) Xavier Lecompte, âgé de 48 ans, originaire de Seine-et-Marne, travaillait auparavant dans le conseil. Il a eu l'opportunité de reprendre la menuiserie industrielle de Jarnages fondée en 1965. Il a investi 3,5 M€ pour doubler la surface du site (5.000 m<sup>2</sup>) et moderniser l'outil de production. à Pratique. Atulam, Jarnages, tel : 05.55.80.90.39. info@atulam.fr ; www.atulam.fr Robert Guinot robert.guinot@centrefrance.com